

## Alle stormen in het leven komen vroeg of laat tot rust

**Dit was de gevleugelde uitspraak van mijn oma. Hoe ouder ik word, hoe meer ik ervaar dat dit klopt. We maken allemaal stormen mee. Lichte, maar zeker ook zware stormen. Soms blijft de schade van een zware storm een leven lang zichtbaar, maar ook die stormen komen tot rust.**

De afgelopen twee jaar heb ik ervaren als een zware storm, een storm die corona heet. Het was een storm met pieken en dalen. Met verdriet, ziek zijn, eenzaamheid, verbondenheid en soms toch ook met kleine geluuksmomentjes. Maar het bleef een storm.

Het lijkt erop dat deze storm langzaam gaat liggen. De coronamaatregelen zijn afgeschaft. Ook dat is weer wennen. Erop vertrouwen dat de storm ook echt is gaan liggen, kost tijd. Zeker als je een kwetsbare gezondheid

hebt, is het wennen aan de rust na de storm niet makkelijk. Nadenken over handen schudden. Wie verwelkom je met een zoen of een knuffel?

Laten we ook in deze periode goed op elkaar letten en respect hebben voor ieders persoonlijke keuze.



Jody Cath  
Raad van Bestuur SWZ

## De nieuwsbrief digitaal!

Al jaren ontvangen cliënten betrokken bij SWZ onze nieuwsbrief, met mooie verhalen over en door cliënten en medewerkers. De nieuwsbrief werd



voorheen gedrukt, maar bij SWZ vinden we duurzaamheid belangrijk. En we kijken goed naar wat we uitgeven. Een nieuwsbrief op papier uitbrengen, dus drukken, is erg duur. Daarom sturen we voortaan de nieuwsbrief alleen nog digitaal. Een groot aantal lezers vroeg ons hier al om. Het past beter bij de tijd waarin we nu leven.

We hebben nog niet van iedereen een e-mailadres. Van de lezers van wie we nog geen e-mailadres hebben, ontvangen we dat graag via [communicatie@swzzorg.nl](mailto:communicatie@swzzorg.nl).

Deze keer krijgen diegenen van wie we geen e-mailadres hebben een geprinte nieuwsbrief. Het volgende nummer hopen we helemaal digitaal uit te geven. Deze volgende editie verschijnt in november. Veel leesplezier!

## Nieuwe strategische koers SWZ

**Samen met ruim 30 collega's en vertegenwoordigers uit onder andere de Centrale Cliëntenraad schreven we in 2021 de strategische koers 2022-2025: 'Nieuwe tijden, nieuwe verbindingen'. Hierin staat beschreven wat SWZ de komende vier jaar wil bereiken.**

We hebben dit in het kort zo geformuleerd: 'Het is onze ambitie dat SWZ in 2025 bekend staat als dé professionele zorgaanbieder op het gebied van merkbare mensgerichte zorg voor cliënten in Oost-Brabant, met betrokken, deskundige medewerkers met expertise in de ondersteuning, begeleiding en behandeling van mensen met niet-aangeboren hersenletsel (NAH) of ernstige meervoudige beperkingen (EMB)'.

**We hebben het verdeeld in vier aandachtsgebieden, die we ontwikkellijnen noemen:**

- Verdieping van ons werk in EMB en meer samen doen; Cliënten en hun netwerk voelen zich gehoord door ons. We luisteren en onderzoeken en kijken samen naar de best passende oplossing en mogelijkheden.
- Verdere ontwikkeling als expert in het aanbod voor mensen met NAH; We delen onze kennis met anderen waardoor we met elkaar mensen met een hulpvraag beter kunnen ondersteunen.
- Verbindend vakmanschap; We vinden het belangrijk dat we een goede werkgever zijn. En dat medewerkers vanuit hun professionaliteit en

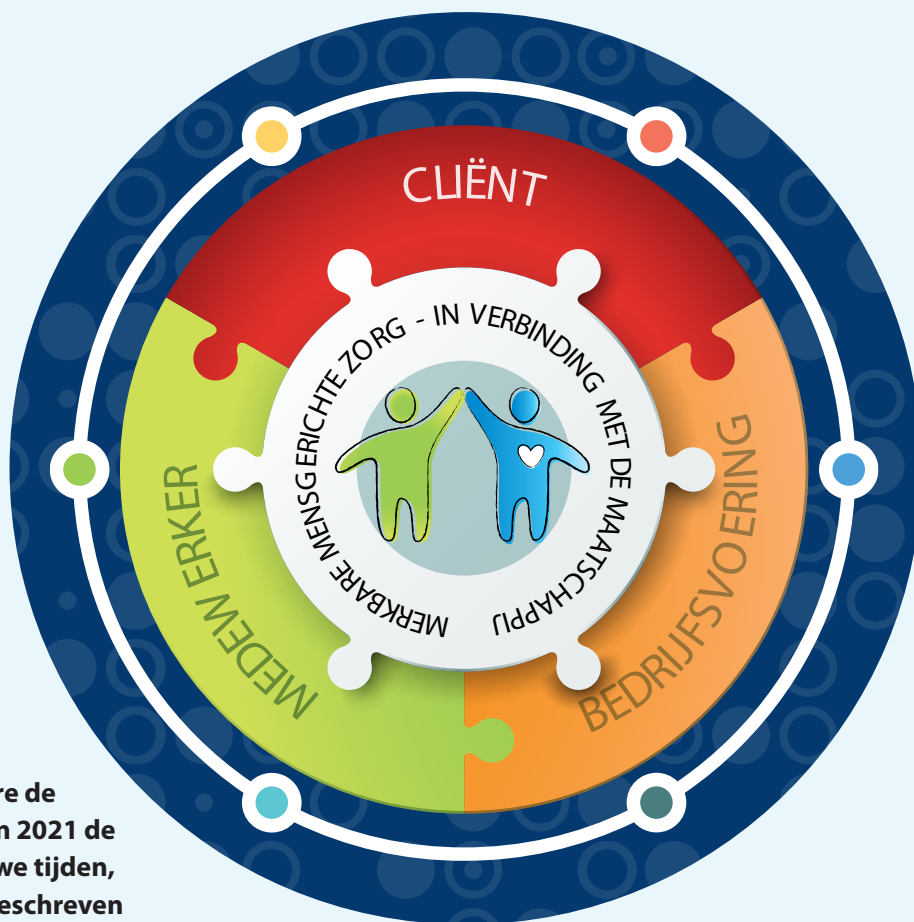
passie op een fijne manier kunnen doen wat zij nodig vinden. In samenwerking met anderen.

- **Bedrijfsvoering:** ondersteunen vanuit de bedoeling. We werken duurzaam. We hebben een maatschappelijke taak. We kijken goed naar alle regels, protocollen, processen. Ze moeten ons helpen in het werk en niet belemmeren.

De komende jaren gaan we hiermee aan de slag. We hebben ook onze kernwaarden erop aangepast. Kernwaarden zijn waarden die we heel belangrijk vinden bij alles wat we als organisatie doen om merkbare mensgerichte zorg te kunnen leveren. Onze nieuwe kernwaarden zijn: vakmanschap, verbinding en vertrouwen.

In de komende vier jaar houden we je op de hoogte over de voortgang van onze strategische koers. Wil je er meer over weten? Op de website staat de folder: [SWZ presenteert de nieuwe strategische koers](#)

Bertine van Winkel  
Bestuurssecretaris





## In de spotlight: Het team van Woonvorm Copernicuslaan



**Het team van Woonvorm Copernicuslaan in Den Bosch heeft een lastig jaar achter de rug. Dit kwam omdat twee collega's afscheid namen, omdat ze met pensioen gingen. Zij werkten er al lange tijd. We hebben goede opvolgers gevonden, maar het duurde natuurlijk even voordat zij alles wisten. En jammer genoeg werden een paar collega's uit het team langdurig ziek. De rollen binnen het team moesten opnieuw worden verdeeld; alles ging op de schop. Samen met een ontwikkelcoach is gezocht naar een nieuwe vorm. Cliënten werden opnieuw verdeeld over de begeleiders. Ook een roosterconsulent werd ingeschakeld. En een nieuw overleg werd ingevoerd.**

Een jaar later kunnen we stellen dat het team heel hard heeft gewerkt. Ze zijn super flexibel geweest in het omgaan met alle veranderingen. Samen hebben ze de schouders eronder gezet. En daar verdienen ze grote complimenten voor!

### **Twaalf dappere collega's**

Woonvorm Copernicuslaan ligt midden in Den Bosch. De dertien cliënten hebben een aangeboren beperking of NAH en wonen min of meer zelfstandig. De sfeer in huis is heel goed. Elke dag wordt er vers gekookt, met de hulp van kookvrijwilligers. Het team van vier persoonlijk begeleiders, vier begeleiders, twee helpenden, een leerling en een stagiaire, zet zich elke dag met hart en hoofd in voor de cliënten. Er is veel waardering voor elkaar.

Het team is creatief: gaat het niet op de ene manier, dan op een andere. Daar zijn ze heel doortastend in. Ook kijken de medewerkers van het team heel goed hoe het met iedereen gaat. Ze luisteren en vragen door. Bovendien zijn ze heel flexibel. Openstaande diensten worden heel snel ingevuld. Ze vinden vrijwel altijd een manier, zodat de bewoners op een fijne en professionele manier worden ondersteund. Naar eigen zeggen zijn ze er nog niet, maar ze zijn goed op weg. Wij zijn enorm trots op jullie!

Nita Scheepers en Jill Tops



## Valt die boom om als het stormt?

**Mogelijk omvallende bomen, de hoogte van de waskosten, toegang tot het cliënten-dossier, verhoging van het tarief voor dagbesteding, het Coronabeleid van SWZ, de herhaaldelijke sluiting van het logeerhuis, het zijn voorbeelden van onderwerpen waarover de afgelopen periode vragen zijn binnengekomen bij de cliëntenraad.**

Vaak kunnen we je vragen beantwoorden of zorgen wegnemen door kritische vragen te stellen aan de organisatie. Soms verwijzen we jou, de cliënt of verwant die de vraag stelt, door naar de klachtenfunctionaris. En soms hoort de vraag thuis bij een vertrouwenspersoon.

### Regionale cliëntenraden

De wet stelt dat cliënten en verwanten mogen mee-praten en meebeslissen over de koers van de organisatie. Sinds 1 januari van dit jaar heeft SWZ naast een centrale cliëntenraad ook 2 regionale cliëntenraden: één voor locatie Zonhove in Son en één voor de overige locaties.



Op deze manier kan overleg en inspraak over wonen, zorg en dagbesteding dicht bij de cliënten plaatsvinden.

Graag willen we meer in contact komen met cliënten bij SWZ. We weten nog niet precies hoe we dit het beste kunnen doen. We denken aan een nieuwsbrief vanuit de gezamenlijke cliëntenraden. Misschien heb jij een andere suggestie? In elk geval stellen de vertegenwoordigers van jouw regio zich binnenkort aan je voor.

En wat de boom betreft: in het kader van de nieuwbouw heeft een boomdeskundige onlangs alle bomen op het terrein van Zonhove geïnspecteerd en beoordeeld op welbevinden. In een rapport is vastgelegd bij welke bomen er actie moet worden ondernomen. Goed om te weten!

Cliëntenraden SWZ

*Wat leeft er bij jou?  
We horen het graag!  
cliëntenraad@swzzorg.nl*

## Cliëntenportaal Caren

**SWZ zet het cliënten- en verwantenportaal Caren in als belangrijk communicatiemiddel voor cliënten, verwanten en zorgmedewerkers. Via dit interactieve portaal (de vervanger van 'Mijn SWZ') heb je je zorgdossier en alle belangrijke informatie op één plek. Het is veilig, overzichtelijk en heel gebruiksvriendelijk.**

Caren ondersteunt in het delen van de zorginformatie: zorgplannen, rapportages en andere informatie is op elk moment toegankelijk en inzichtelijk. Zo blijft er meer tijd over voor dialoog, verbinding en verdieping. En voor urgente zaken tijdens de persoonlijke contactmomenten.

### Activeer je portaal

Veel cliënten hebben het portaal inmiddels geactiveerd. Dat kan met een activatiecode. Heb jij geen code ontvangen of is deze verlopen? Dan kun je een nieuwe code aanvragen bij de cliëntadministratie van SWZ, via [cliëntadministratie@swzzorg.nl](mailto:cliëntadministratie@swzzorg.nl).

Caren wordt ook al door andere zorginstellingen gebruikt. Als je al een Caren portaal hebt via een andere zorgaanbieder, kun je dit koppelen met je portaal van SWZ. Zo kun je van meerdere zorgaanbieders alles op één plek bekijken.

### Meer info

Om alles heel duidelijk te maken, hebben we een video gemaakt. Hierin zie je hoe je je account aanmaakt en wat je kunt zien in je portaal. Je vindt de video hier: <https://www.swzzorg.nl/ik-wil-meer-weten/caren/>

Marieke van Nunen  
Functioneel applicatiebeheerder

**care**n



## In de spotlight: Carrousel

**Carrousel helpt jongeren bij het zoeken naar de best passende werkplek in Son en Breugel en de randgemeenten. Het gaat om jongeren met een afstand tot de arbeidsmarkt, vooral uit het speciaal onderwijs. Carrousel is een samenwerkingsverband tussen SWZ locatie Zonhove EMB en Stichting MeeDoen Werkt.**

Monique Jacobs en Wendy Boogers werken allebei 22 jaar bij SWZ. Wendy werkt al sinds het begin (vijf jaar geleden) bij Carrousel, Monique werkt er nu bijna een jaar. We zijn jobcoach en trajectbegeleider en bieden individuele coaching en groepsbegeleiding (in de vorm van het Serviceteam). Monique is heel blij met haar collega: "Wendy en ik vullen elkaar goed aan, dat is wel gebleken in de afgelopen periode. Ik weet wat ik aan haar heb. Ze is heel betrokken en ik kan veel van haar leren. Ze is heel open en positief." Andersom heeft Wendy ook complimenten voor Monique: "Ze is een volwaardige collega die eerlijk is en haar mening durft te geven, ook als die afwijkt van de mijne. Ze vindt het niet eng om dingen aan te pakken, ziet alles positief. Die onbevagenheid is erg fijn."

Carrousel verhuist binnenkort naar het dorps huis (Dommelhuis) in Son. Ander goed nieuws is dat we recent een samenwerking zijn gestart met Prinsheerlijk. Die organisatie biedt samen met het ROC opleidingen van niveau 1 en 2 aan. Carrousel creëert leer-werkplekken richting de

zorgdienstverlening / facilitair en doet de jobcoaching. We hebben inmiddels een aantal werkplekken gecreëerd op Zonhove, op woonvormen waar jongeren lerend kunnen werken. We zijn blij met deze samenwerking met onze collega's van wonen. We zien hierin veel kansen voor de toekomst bij zowel wonen als dagbesteding!

Het beeld dat mensen hebben van Carrousel, klopt niet altijd met de werkelijkheid. Veel van de jongeren kunnen (al) werken op een hoger niveau. Zij bieden extra helpende handen aan bed of aan teams van de woningen en kunnen heel ondersteunend zijn, zodat begeleiders ontlast worden. De jongeren zijn erg gemotiveerd om te werken. De jobcoaches kijken mee naar de taken die ze



kunnen verrichten en helpen bij het inwerken. Zo kunnen de jongeren snel aan de slag. Met loonkostensubsidie voor de werkgever. Door te vertellen over de voordelen, hopen wij nog veel meer jongeren kansen te kunnen bieden.

Monique Jacobs en  
Wendy Boogers

## Ruud Hessels woont 50 jaar op Zonhove

**Op 14 januari was het zover: toen vierde Ruud Hessels zijn 50-jarige jubileum. "De hele straat was versierd!" zegt Ruud enthousiast. Ze hebben het goed gevierd met de hele groep. Over zijn cadeau is hij ook zeer te spreken: hij gaat naar het concert van Guus Meeuwis in het PSV-stadion, met zijn broers en hun vrouwen en met zijn**



**neefjes en nichtjes. Daar kijkt hij erg naar uit.**

Ruud kwam in 1972 wonen op Zonhove, toen was hij 10 jaar oud. Sindsdien is er veel veranderd, vind hij. Ooit sloiep hij op een slaapzaal, maar nu heeft hij een eigen grote kamer: "mazzel". Ruud woont aan de Buitenbrink 2-4 met een groep van 16 bewoners:

"Het is de grappigste groep van heel Zonhove." Hij vindt dat er goed voor hem gezorgd wordt. Ruud maakt voor de tweede keer een grote verbouwing mee. Het gebouw waar hij eerst woonde, is plat gegaan. Binnenkort verhuist hij naar de nieuwbouw. Enthousiast zegt hij: "Ik ga wonen waar nu nog D'n Tref staat."

Ruud werkt op de houtafdeling, waar hij onder andere vogelhuisjes maakt. Die worden verkocht in de winkel. In zijn vrije tijd heeft hij genoeg te doen. Zijn broers komen om de week op bezoek. En ook Marion en Debby, twee vrijwilligers, komen regelmatig. Met zijn neefjes en nichtjes 'belt' hij regelmatig via Skype. Hij gaat graag naar een terras. Afgelopen dinsdag heeft hij er nog een wijntje gedronken. Ruud is blij dat ze weer steeds meer leuke dingen mogen doen. Het allerleukst vindt hij het om naar een thuiswedstrijd van PSV te gaan. Zijn ogen fonkelen: "Ruud van Nistelrooij wordt trainer, met Fred Rutten als assistent!"

# Medische zorg, hoe zat het ook al weer?

**Wanneer je bij SWZ komt wonen, verandert er qua medische zorg niet zo veel. Je houdt je eigen huisarts of je stapt mogelijk over naar een huisarts in de buurt van de woonlocatie. Buiten kantoor tijden kun je gebruik maken van de huisartsenpost.**

## Regio 1

In regio 1 (Son, locatie Zonhove en locatie Heriklaan) is dat anders: SWZ heeft een eigen medische dienst voor cliënten met een WLZ met behandelindicatie. Wanneer je een huisarts of AVG (Arts Verstandelijk Gehandicapten) nodig hebt, kun je daar terecht.

Bij de medische dienst kun je geholpen worden door:

- De Verpleegkundig Specialist: voor huisartsenzorg en specialistische AVG zorg
- De AVG arts: heeft specifieke kennis op het gebied van jouw aandoening, zoals bijvoorbeeld epilepsie
- De Physician Assistent: houdt zich bezig met huisartsenzorg, zoals vragen of problemen rondom gezondheid en ziekte.

## TOV

Om ervoor te zorgen dat de juiste vraag bij de juiste collega terechtkomt, heeft het team ondersteunende verpleegkundigen (TOV) een belangrijke rol in regio 1. Zij verzorgen de triage en bepalen hoe snel een vraag beantwoord moet worden en door wie. Ook doen zij vaak alvast aanvullende controles of onderzoeken.

In de avond, nacht en weekenden zijn er huisartsen in de regio beschikbaar die dienst hebben voor regio 1 van Zonhove (en ook voor Severinus en Lunet). Het TOV team kan hen inschakelen.

Kortom: Bel eerst met het TOV team (06 - 23 30 85 27). Zij bekijken samen met jou (en je begeleider of verwant) hoe je de juiste zorg op het juiste moment kunt krijgen. Bij nood bel je direct 112.



Chantal Dielis  
Verpleegkundig  
Specialist

	Regio 1	Regio 2
Huisarts	Via SWZ	Eigen huisarts
Specialistische zorg AVG	Via SWZ	Poli Catharina ziekenhuis
Weekend arts nodig	Altijd via TOV. Als levensbedreigend: 112	Huisartsenpost. Als levensbedreigend: 112

## Nieuw geïnstalleerd: Regionale Cliëntenraad Regio 2

(voor alle locaties behalve in Son)

Op 23 maart 2022 is de Regionale Cliëntenraad Regio 2 officieel geïnstalleerd door Jody Cath (rechts op de rechterfoto). We gaan samen aan de slag, met Mark van Zutven als voorzitter (links op de foto's) en Sytse Durkstra als vicevoorzitter (linkerfoto). Johan van Oorschot en Nita Scheepers ondersteunen ons.

### Word lid van de raad

Hoewel we al zeven leden hebben, zijn veel locaties helaas nog niet vertegenwoordigd. Daarom allereerst een oproep: wil jij als cliënt graag meedenken, meepraten en adviseren over hoe SWZ in Regio 2 opereert? Meld je dan aan als lid! Dat kan via de secretaresse van de raad: Margriet Burghoorn via [Margriet.burghoorn@swzzorg.nl](mailto:Margriet.burghoorn@swzzorg.nl). Dan kunnen we samen bouwen aan een nog beter SWZ!



Ons belangrijkste doel is om de cliënten te vertegenwoordigen bij alle besluiten van SWZ. Daarvoor is het nodig om jullie te informeren, en om van jullie te horen. Wij zullen jullie regelmatig informeren over wat er speelt; via deze nieuwsbrief, maar ook via de post of email.

### Laat je mening horen

Om jullie echt goed te kunnen vertegenwoordigen, hebben we ook jullie verhalen nodig. Ook als je zelf geen lid bent van de Cliëntenraad. We zullen meningen ophalen via vragenlijsten of bezoeken, maar jullie kunnen ons natuurlijk ook zelf benaderen. Hoe dat zal gaan horen jullie snel.

Wil je meer weten? Neem dan gerust contact op met de secretaresse van de raad, Margriet Burghoorn, via [Margriet.Burghoorn@swzzorg.nl](mailto:Margriet.Burghoorn@swzzorg.nl). Wij hopen snel van jullie te horen.

Sytse Durkstra  
Vicevoorzitter RCR R2

## Client aan het woord Ivo Smits

**Rolstoelbiljart is mijn grootste hobby, al 30 jaar. Ik speel elke week competitie. En ik train drie keer per week. Ongeveer tien keer per jaar speel ik een toernooi. Ooit werd ik derde op het Nederlands kampioenschap. Ik was de enige in een rolstoel en speelde tegen valide mensen. In het hele toernooi verloor ik maar één potje, dat was fantastisch.**

### Trots op mijn prestatie

Ik heb primair progressieve MS en moet steeds meer inleveren. Maar ik probeer me er doorheen te slaan. Inmiddels heb ik nog maar vijf procent zicht aan beide ogen. In maart speelde ik het NK rolstoelbiljart, voor de veertiende keer. Daar heb ik toch één potje kunnen winnen. Doel gehaald! Ik ga nu vooral voor het plezier.

Vroeger was ik licht-technicus bij het Theater aan de Parade in Den Bosch, 25 jaar lang. Ik regelde alle belichting voor en tijdens de shows. Dat was mijn lust en mijn leven. Sinds twee jaar woon ik bij Woonvorm Copernicuslaan in hartje Den Bosch. Hier heb ik het super naar mijn zin, ik kan het goed vinden met mijn medebewoners. En ik heb een mooi appartement dat ik zelf mocht inrichten. Een flink compliment naar SWZ dat dit mag! Ik heb zelf een timmerman laten komen, die maakte precies wat ik wil. Het is nu helemaal naar mijn smaak. Dat is goed voor mijn welzijn en gemoedsrust.

### Volle weken

Ik ben bewust heel actief. Bij Sailwise ga ik zeilen voor gehandicapten. Ik fitness twee keer in de week. En eens per week ga ik zwemmen. Omdat je in het water maar tien procent zwaartekracht hebt, kan ik lopen zonder valrisico. Eens per week voel ik me niet gehandicapt, dat is heel erg gaaf. Bij het Gehandicapten Platform 's-Hertogenbosch denk ik mee over toegankelijkheid. Ook ben ik lid van de SWZ Cliëntenraad Regio 2 en de Centrale Cliëntenraad. Ik vind SWZ een fijne organisatie. Het team van Woonvorm Copernicuslaan is heel gedreven en enthousiast. Hoe ze



het allemaal regelen voor de cliënten, is echt top. Dat hoor ik ook over teams van andere locaties, bijvoorbeeld in Eindhoven en Veghel. Daar neem ik mijn potje voor af!

Ivo Smits



## Van betekenis zijn

**Of ik ook voor de digitale nieuwsbrief een column blijf schrijven? Natuurlijk wil ik dat! Want schrijven vind ik heel leuk. Bovendien vormt het een onderdeel van mijn missie. Vanuit mijn eigen ervaringen wil ik anderen met NAH (niet-aangeboren hersenletsel) steunen. Ook wil ik professionals en 'de wereld' laten weten wat het betekent om te leven met hersenletsel. Zo wil ik een steentje bijdragen aan meer kennis en begrip. Ik haal hier voldoening uit en voel me van betekenis.**

Volgens mij is dit laatste ook de grootste zoektocht in het leven met NAH. Iedereen wil graag een zinvol leven leiden; een leven waarin je je gewaardeerd voelt om de dingen die je doet. Als je hersenletsel krijgt, is de kans groot dat je moet leren voldoening te halen uit iets anders. Pas dan kun je - na revalidatie en het verwerken van verdriet en rouw - je leven met hersenletsel weer de moeite waard vinden. Kun je er weer voor gaan! Samen met je naasten, want ook hun leven is veranderd.

Het is een lastige zoektocht, eentje waarbij hulp van naasten en/of professionals belangrijk is. De start ligt in het nadenken over dingen die je altijd graag hebt gedaan of gewild en ook nu nog kunt. Voor mij was dat schrijven en voorlichting geven. Dat kan ik nog, met aanpassingen. Bijvoorbeeld op het gebied van deadlines, tijdsduur en locatie.

Beseffen dat 'anders' niet hetzelfde is als 'minder goed', is een volgende noodzakelijke stap. Vertrouwen dat je de moeite



waard bent zoals je nú bent, moet groeien. Met vallen en opstaan en door positieve feedback ook echt te laten binnenkomen. Maar als je dat proces aangaat, net zoals ik, kun je ver komen!

Jeanette Heijting

## Brief uit India



Mariska Wijdeven is blij verrast door een brief uit India: "Dit verwacht je niet... In mijn vrije uurtjes ben ik vaak aan het punniken. Dit doe ik met behulp van een brei-ring. Hiermee maak ik een soort van lange tunnels. Mijn moeder doet er vulling in en maakt er een mooi rond kussen van. Deze kussens

verkoop ik. Mijn neef werkt voor de stichting Helpende handen in India. Deze stichting steunt allerlei projecten. Hij zorgt ervoor dat het opgehaalde geld op de goede plek terecht komt. Een tijdje geleden heb ik een bedrag van 180 euro gedoneerd aan die stichting. Als reactie kreeg ik persoonlijk een brief uit India! Ze bedanken mij hartelijk voor mijn inzet. En zijn heel blij met het geld."

Als medewerker van de Rietbeemd, waar Mariska woont, vond ik dat dit wel een plaatsje in de nieuwsbrief verdient! We zijn trots op je, Mariska!

Rian van den Brand - Hilhorst  
Helpende, de Rietbeemd

## De poes in het café

'Miauw' zei de poes en ging naar het café

Zij nam in plaats van melk bier in huis

Toen kwam ze later met een kater thuis.

Yvonne Marinussen



### Volgende nieuwsbrief

De volgende nieuwsbrief verschijnt in november. Heb je vragen of opmerkingen? Die mag je mailen naar [communicatie@swzzorg.nl](mailto:communicatie@swzzorg.nl).