

Welkom bij Caren. SWZ maakt gebruik van Caren als cliënten- en verwantenportaal. Deze handleiding is bedoeld voor cliënten en verwanten, legt uit hoe je een account voor Caren aanmaakt en wat er allemaal mogelijk is in het cliënten- en verwantenportaal.

Account aanmaken

Ben je cliënt, vertegenwoordiger van een cliënt of verwant? Dan kun je een account aanmaken.

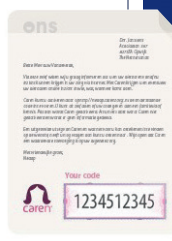
Ga naar caren.nl, klik op de knop **account aanmaken** en volg de stappen. Gebruik je eigen naam en e-mail-adres. Binnen je account kun je vervolgens de zorgpagina aanmaken.

Account koppelen aan SWZ

Met behulp van de code uit de uitnodigingsbrief wordt de zorgpagina van een cliënt verbonden met het Zorgdossier van SWZ.

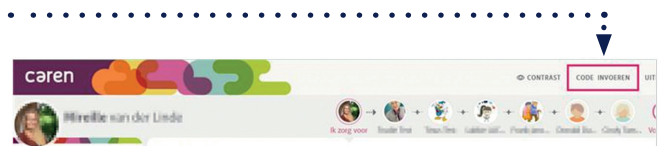
Als je in het bezit bent van een activatiecode, dan vul je deze in. Vul ook de 'geboortedatum' cliënt' in. Klik op 'volgende'.

LET OP! Bevestig het account **via de e-mail** die je van Caren hebt ontvangen.









Je hebt al een Caren account?

Je kunt dan in je bestaande account een extra zorgaanbieder toevoegen. Log in op je bestaande account. Klik rechtsboven in de pagina op "code invoeren". Vul hier de activatiecode uit de SWZ brief in. Er zal dan gevraagd worden wie die persoon is, dan kun je de huidige zorgpagina aanklikken.



Onderwerpen

-  Kalender
-  Berichten
-  Dossier
-  Notities
-  Connecties
-  Profiel

Kalender

Afspraken van SWZ worden getoond in de Kalender. Het is ook mogelijk om zelf afspraken toe te voegen.

Berichten

Een bericht in Caren kun je delen met alle verwanten in de vertrouwensgroep of met het zorgteam van SWZ en de vertrouwensgroep.

Dossier

Rapportages, metingen, vragenlijsten, documenten en het zorgplan zijn in Caren te zien bij Dossier. Het persoonlijk clientverhaal is hier in te vullen. Dit tabblad is pas te zien na het invoeren van je mobiele telefoonnummer of vaste telefoonnummer. Zie achterzijde van deze handleiding hoe dat moet.

Notities

Aantekeningen maken.

Connecties

Jij, als beheerder van het account, kan verwanten uitnodigen om via hun eigen Caren account toegang te krijgen tot jouw zorgpagina. Het kan even (soms enkele uren) duren voordat de activatiemail binnenkomt bij de beheerder en de anderen.

Profiel

De gegevens van de cliënt. Hier kan de beheerder een profielfoto (van de client) toevoegen of een nieuwe beheerder van het portaal selecteren.



Zorgpagina delen

Jij, als beheerder van het account, kan verwanten uitnodigen om via hun eigen Caren account toegang te krijgen tot de zorgpagina.

Het kan even (soms enkele uren) duren voordat de activatiemail binnenkomt bij de beheerder en de anderen.

De beheerder kan voor iedereen in het netwerk aangeven of zij alleen algemene berichten en afspraken kunnen zien, of dat ze ook toegang krijgen tot privé-berichten en medische informatie.

Iemand die privéberichten en medische informatie mag inzien, zit altijd in de "vertrouwensgroep".

Alleen verwanten in de vertrouwensgroep kunnen informatie uit het zorgdossier en zorgplan lezen.



Berichten delen

Een bericht in Caren kun je delen met alle verwanten in Caren, met de vertrouwensgroep of met het zorgteam van SWZ en de vertrouwensgroep.

Om te zorgen dat een bericht met het zorgteam van SWZ gedeeld wordt, moet dit expliciet geselecteerd worden.

Als een bericht door of aan het zorgteam van SWZ gestuurd is, staat dit duidelijk vermeld. Het is dan ook alleen zichtbaar voor de vertrouwensgroep.



Berichten met een groen, geopend slotje, zijn zichtbaar voor alle verwanten in de vertrouwensgroep. (En niet voor het zorgteam van SWZ.) Bij een geel/oranje slotje gaat het bericht naar het zorgteam van SWZ en de vertrouwensgroep.

Kalender

+ AFSpraak toevoegen ▲ Wie wil er helpen? ● Jij helpt mee PRINT

WEEK 16 DEZE WEEK

Maandag 17 April 2017 - Zondag 23 April 2017

MAANDAG 17 Apr	09:00	Activiteitenochtend - theezakjes vouwen	DE BESTE ZORG
	10:00	Bloeddruk meten	SV
	15:00	▲ Met Hannie zomerjas kopen	
DINSDAG 18 Apr	09:00	Activiteitenochtend - theezakjes vouwen	DE BESTE ZORG
	23:39	VP wond en/of stomaverzorging	DE BESTE ZORG INGRID

Wanneer je een afspraak van SWZ aanklikt in Caren, kun je zien hoelang dit duurt en wie er langs komt. Eventueel zie je ook een foto van de medewerker.

Afspraken die in Caren worden toegevoegd door de cliënt of verwanten, zijn zichtbaar voor het zorgteam van SWZ wanneer het vinkje bij 'zichtbaar voor' is aangevinkt.



Afspraken beheren

Afspraken van SWZ worden getoond in de Kalender. Het is ook mogelijk om zelf afspraken toe te voegen.

+ Afspraak Toevoegen

Waar gaat dit over?

Meer informatie

Start tijd

Duur

Herhalende afspraak

komt er helpen?

Zichtbaar voor De Beste Zorg

OPSLAAN of ANNULEREN



Dossier

Rapportages, metingen, vragenlijsten, documenten en het zorgplan zijn in Caren te zien bij Dossier. Het persoonlijk clientverhaal is hier in te vullen.

Soms wil je naar aanleiding van een dossierrapportage een bericht sturen aan het zorgteam van SWZ. Dat kan via de Berichten. Vervolgens kies je voor 'bericht delen met SWZ en de vertrouwensgroep'.

Dit tabblad is pas te zien na het invoeren van je mobiele telefoonnummer of vaste telefoonnummer. Zie achterzijde van deze handleiding hoe je dat moet doen.

Dossier

Hier kun je meelezen in Piet's dossier.

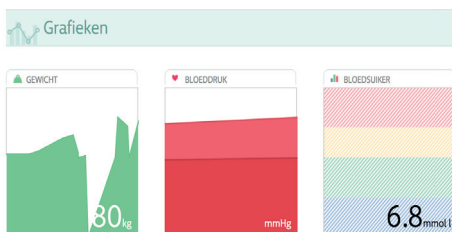
Zorgplannen

HUIDIG zorgplan
5 Jan 2016 - nu

Rapportages

Ad Mini - Stratie GROENLO ZORGT FEB. 29, 2016 AT 11:52
Meneer verzorgen

Woordelijke rapportages, zoals algemene en medische rapportages, komen als een berichtje in het dossier te staan.



Metingen, zoals die van gewicht, bloeddruk en bloedsuiker worden getoond in een grafiek.

Zorgplan

DE BESTE ZORG

Hieronder staat Piet's zorgplan, ook wel een ondersteunings- of zorgplan genoemd. Het zorgplan is een overstemming van welke zorg of hulp Piet van de beste zorg ontvangt.

Dit zorgplan is geldig van: 2 Mei 2017

- Woon- en leefomstandigheden
 - Woonruimte en zich thuis voelen: De woning en woonomgeving
 - Client is tevreden over woon situatie
 - zorgket benaderen voor herindicatie
- Lichamelijk welbevinden
 - Gezondheidsbevordering en -bescherming: adequate verzorging inzake vocht- en voedselvoorziening
 - Client eet voldoende voedsel met 28 kcal
 - Actie
 - Voedings controle



Medische informatie delen

Medische informatie is alleen te bekijken na het invullen van een SMS-code. Onder medische informatie vallen het dossier en het zorgplan.

Zo kun je de SMS-code ontvangen

Geef op je eigen **Profielpagina** je mobiele nummer of je vaste nummer op.

Na het invoeren van je telefoonnummer krijg je een **e-mail met een link**.

Als je klikt op de link in die e-mail, krijg je een code per SMS toegestuurd om je telefoonnummer te wijzigen of te bevestigen.

In het vervolg krijg je na het uitloggen en opnieuw inloggen een 6-cijferige SMS-code of een gesproken code toegestuurd als je het dossier wilt openen. Heb je een vast nummer ingevoerd? Dan komt je de code gesproken op dit vaste nummer binnen.

Telefoon

Om te controleren of dit echt jouw nummer is proberen we je nu te bellen.

Bevestig met code

BEVESTIGEN of **ANNULEREN**

Verberg mijn telefoonnummer i

We hebben je een 6-cijferige code toegestuurd per SMS. Vul de 6 cijfers hier in:

BEVESTIGEN of **ANNULEREN**

Hulp nodig?

Via de **veelgestelde vragen** kun je veel antwoorden op vragen terugvinden. Mocht dit niet lukken dan is het ook mogelijk ons een bericht te sturen via de **hulp nodig?** button.